

Conteúdo Programático

• **Análise de Valor**

Conceitos do que agrega e o que não agrega valor nos processos a fim de reduzir o que não agrega visando ganhos rápidos no início do projeto.

• **Análise do Sistema de Medição**

De importância vital para o projeto, saber medir certo é fundamental. Esta análise permite identificarmos se temos problemas com o equipamento de medição, o avaliador e as condições de como foi medido a característica. Pois se não medirmos corretamente, rejeitamos coisas boas e aprovamos coisas ruins.

• **Benchmarking**

Ferramenta utilizada para podermos definir objetivos do projeto de uma forma mais concreta.

• **Brainstorming**

Ferramenta mais poderosa para se achar a causa raiz de um problema

• **Capacidade e Estabilidade do Processo**

Ferramenta para determinarmos o quanto um processo é capaz de atender as especificações do cliente.

• **Controle Estatístico do Processo**

Ferramenta utilizada para mantermos o processo sob controle evitando retrabalhos e desperdícios nos processos.

• **Correlação linear**

Utilizada para verificarmos relação entre duas variáveis, ou seja, a força de interação entre elas.

• **Custo da Qualidade**

Conceitos de custo que as empresas têm na condução de seus trabalhos. É um custo que a empresa tem para manter a sua "pseudo" qualidade, mas na verdade é um custo que ela tem porque ela produz falhas e defeitos em seus processos. Se enquadram aqui, retrabalhos, refugos, controle de qualidade, viagens para corrigir problemas, etc.

• **Desenvolvimento de Indicadores**

Conceitos de indicadores de eficácia e eficiência e de como controlá-los e priorizá-los.

• **Desvio Padrão**

Utilizado para cálculo do nível sigma

• **Diagrama de Dispersão**

Verifica relação qualitativa entre duas variáveis

• **Gráfico de Ishikawa**

Serve para categorizarmos as ideias oriundas do Brainstorming

• **Histograma**

Diagrama utilizado para vermos os dados por frequência.

• **Mapeamento de Processos**

Diagrama visual e serve para conhecermos o processo de forma detalhada, atividade por atividade, entradas e saídas, quem executa e os tempos de execução.

• **Multivotação**

Utilizada para priorizar ataque às causas raízes

• **Normalidade dos dados**

Checar como anda o processo.

• **Pareto**

Ferramenta para priorizar os projetos Seis Sigma

• **FMEA**

Ferramenta mais eficaz de prevenção

• **Plano de Ação**

Baseado no 5W2H1S, serve para controle para todas as ações de melhoria

• **Poka Yoke**

Conhecida como dispositivos a prova de erros. Muita prevenção.

• **QFD**

Priorização de indicadores de performance

• **Regressão Linear**

Acha a equação matemática que regem duas variáveis. Com isto conseguimos prever o quanto uma variável influencia na outra quantitativamente.

• **Repetitividade e Reprodutibilidade**

Ensaio realizados para determinar se temos problemas com os equipamentos de medição e avaliadores.

• **SIPOC**

Esquema que mostra a importância dos fornecedores no projeto

• **Técnica dos 5 Porquês**

Utilizada para nos ajudar na identificação da causa raiz de um problema

• **Teste de Hipóteses**

Utilizada quando temos dúvidas em duas amostragens

• **Tipos de Desperdícios**

Mostrar os desperdícios mais comuns que acontecem nas empresas e o que fazer para eliminá-los.